

In dit informatieblad ontvangt u een kort overzicht van uw verzekeringsdekking. Deze informatie claimt geen volledigheid. Details over uw verzekeringscontract ontvangt u van ons samen met de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringspolis. Om ervoor te zorgen dat u grondig geïnformeerd bent, dient u alle documenten door te lezen.

### Over welk soort verzekering gaat het?

Wij bieden u een verzekering voor een bepaalde periode aan. Met deze verzekering geniet u van verzekeringsdekking en dienstverleningen tijdens uw reizen. Het begin en het einde van de verzekeringsdekking is in de verzekeringsvoorwaarden en in de verzekeringspolis geregeld.



#### Wat is verzekerd?

##### Persoonlijke Assistance

- ✓ Aanvullende terugreis- en overnachtingskosten
- ✓ Vergoeding van onderdelen van de reis waarvan geen gebruik is gemaakt
- ✓ Nareiskosten bij reisonderbreking
- ✓ Zoeken van een advocaat en tolk bij strafvervolgning
- ✓ Bij verlies van betaalmiddelen en documenten:
  - Lening van contant geld, hulp bij het aanvragen van vervangende documenten
- ✓ Vervoerskosten in medische gevallen
- ✓ Verzending van geneesmiddelen

##### Reisbagageverzekering

Kwijtraken of beschadiging van de reisbagage

- ✓ door een strafbaar feit door derden
- ✓ door een ongeval met het vervoermiddel
- ✓ door brand of natuurrampen
- ✓ terwijl deze in bewaring was gegeven bij een vervoerbedrijf of een bagagedepot

##### Reisongevallenverzekering

- ✓ Uitkering bij blijvende invaliditeit
- ✓ Uitkering bij overlijden, indien het overlijden als gevolg van een ongeval binnen een jaar plaatsvindt.

##### Reisaansprakelijkheidsverzekering

Door u veroorzaakte schade

- ✓ als deelnemer aan het wegverkeer als voetganger of fietser
- ✓ bij het uitoefenen van sport
- ✓ als bewoner van een gehuurde vakantiewoning of van een vakantiehuis

##### Hoe hoog is het verzekerde bedrag?

Het verzekerde bedrag spreken wij individueel met u af. U vindt de bedragen op uw verzekeringspolis/-bewijs.



#### Wat is niet verzekerd?

##### Persoonlijke Assistance

- ✗ Er is geen verzekeringsdekking bij ziekten, die onder de betreffende omstandigheden zijn opgetreden als een psychische reactie op terroristische aanslagen, oorlogshandelingen, een vliegtuig- of busongeluk, ziekte of epidemieën of vanwege gevreesde binnenlandse onlusten.
- ✗ Wij zijn niet aansprakelijk voor de correcte uitvoering van een kaartblokkering en de ondanks de blokkering ontstane vermogensschade.

##### Reisbagageverzekering

- ✗ Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld waardepapieren, tickets, oorkonden, documenten, sportuitrusting en ski- en wintersportuitrusting.
- ✗ Niet verzekerd is schade door het vergeten, verliezen of laten liggen, hangen en laten staan van zaken.

##### Reisongevallenverzekering

- ✗ Ongevallen tijdens de beoefening van ski- of wintersport
- ✗ Ongevallen door geestes- of bewustzijnsstoornissen
- ✗ Ongevallen door deelname aan races met motorvoertuigen

##### Reisaansprakelijkheidsverzekering

- ✗ Beroepsmatige activiteiten
- ✗ Het besturen van motorvoertuigen
- ✗ Het houden van honden en paarden

##### Auto-pechhulpverzekering (optioneel)

- ✗ Reisbagage valt niet onder de verzekeringsdekking.
- ✗ Schade door oorlog, burgeroorlog of binnenlandse onlusten is niet verzekerd.



#### Zijn er beperkingen in de dekking?

##### Persoonlijke Assistance

- ! Er bestaat geen verzekeringsdekking voor zoek-, bergings- of reddingskosten bij de uitoefening van ski- en wintersport.
- ! Sommige van onze financiële diensten vinden enkel plaats in de vorm van een lening.

##### Reisbagageverzekering

- ! Voor bepaalde zaken (bijv. sieraden) wordt maximaal slechts een bepaald verzekerde bedrag betaald.
- ! Diefstallen uit motorvoertuigen zijn alleen verzekerd tussen 06.00 en 22.00 uur.
- ! Waardevolle voorwerpen moeten veilig worden opgeborgen.

##### Reisongevallenverzekering

- ! Indien een ziekte of gebrek heeft bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte aantasting van de gezondheid of de gevolgen ervan, wordt de uitkering beperkt naar rato van het aandeel van de ziekte of het gebrek, indien dit minimaal 25% bedraagt.

### **Aanvullende optionele keuze voor uw verzekeringsdekking:**

Reist u met een motorvoertuig?

Met de onderstaande aanvullende dekking ontvangt u verdergaande en aanvullende verzekeringsdekking, die u bij afsluiting van de overeenkomst aanvullend kunt afspreken.

### **Auto-pechhulpverzekering (optioneel)**

Wij bieden hulp bij pech, een ongeval met uw auto of bij diefstal ervan.

- Pechhulp of wegsleepkosten
- Vervoer van de auto na uitval
- Organisatie en overname van de kosten van sloop
- Afhandeling van de douaneformaliteiten na een diefstal in het buitenland
- Vergoeding van extra reiskosten

### **Auto-pechhulpverzekering (optioneel)**

Wij bieden geen verzekeringsdekking voor voertuigen die ouder zijn dan 10 jaar.

Wij dekken geen reparatiekosten of de invoerrechten en belastingen bij inkleringen.



### **Waar ben ik verzekerd?**



De verzekeringsdekking geldt voor reizen binnen de in de verzekeringspolis genoemde gebieden. Als reis definiëren wij uw tijdelijke afwezigheid uit uw vaste woonplaats.



### **Welke verplichtingen heb ik?**

Als er een verzekerd schadegeval opgetreden is, ontstaan er voor u enkele verplichtingen die u dient na te komen. Onder andere moet de schade zo beperkt mogelijk worden gehouden. Daartoe behoort onder andere, dat u

- alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig doorgeeft. U moet alle informatie verstrekken die wij nodig hebben om te kunnen vaststellen of er sprake is van een schadegeval en of en in welke mate wij de schade daarvan vergoeden.
- schadegevallen zo beperkt mogelijk houdt en alles vermijdt wat tot een onnodige toename van de kosten leidt.
- in het geval van de reisbagageverzekering onmiddellijk aangifte doet van diefstal bij het bevoegde politiebureau.
- het in geval van de reisaansprakelijkheidsverzekering ons onmiddellijk meldt als er een gerechtelijk onderzoek wordt gestart of een strafbeschikking of een betalingsbevel wordt uitgevaardigd.
- in het geval van de reis-ongevallenverzekering onmiddellijk een arts inschakelt, zijn/haar instructies opvolgt en ons informeert.



### **Wanneer en hoe betaal ik?**

- De premie moet onmiddellijk worden betaald bij het sluiten van de verzekering. U betaalt via de betaalwijze die u hebt gekozen bij het afsluiten van de overeenkomst (bankoverschrijving (SEPA), creditcard (American Express, Visa, Mastercard), PayPal). Of en wanneer u andere premies moet betalen, is aangegeven in de verzekeringspolis.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De verzekeringsdekking gaat in

- in het geval van persoonlijke assistentie bij onderbreking of vroegtijdige beëindiging van de reis, zodra u het geboekte en verzekerde vervoermiddel of object betreedt.
- in het geval van de overige verzekeringen, zodra u uw woning verlaat richting uw reisbestemming.

De verzekeringsdekking eindigt op het overeengekomen tijdstip, uiterlijk op het moment van beëindiging van de reis.



### **Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?**

- Na het afsluiten van de overeenkomst en nadat u de verzekeringspolis hebt ontvangen, kunt u binnen een periode 14 dagen van de overeenkomst terugtreden. Dit recht hebt u echter niet, als de verzekeringsovereenkomst een looptijd van minder dan 30 dagen heeft. Uw overeenkomst eindigt anders bij beëindiging van uw reis, uiterlijk bij het contractueel vastgelegde einde van de verzekering. Er is geen bijzonder opzeggingsrecht voorzien.